

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Última actualización [21.06.2025]

INTRODUCCIÓN

FHBsteel, s.r.o. ("nosotros" o "nos" o "nuestro") respeta la privacidad de nuestros usuarios ("usuario" o "usted"). Esta Política de Privacidad y Cookies explica cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y salvaguardamos su información cuando visita nuestro sitios web: www.fhbsteel.eu, www.fhbsteel.es; incluyendo cualquier otra forma de medios de comunicación, canal de medios, sitio web móvil o aplicación móvil relacionada o conectada a la misma (colectivamente, el "Sitio"). Por favor, lea atentamente esta Política de Privacidad y Cookies. Si no está de acuerdo con los términos de esta política de privacidad, no acceda al sitio.

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en esta Política de Privacidad y Cookies en cualquier momento y por cualquier motivo. Le avisaremos de cualquier cambio actualizando la fecha de "Última actualización" de esta Política de Privacidad y Cookies. Cualquier cambio o modificación entrará en vigor inmediatamente después de la publicación de la Política de Privacidad y Cookies actualizada en el Sitio y usted renuncia al derecho a recibir una notificación específica de cada cambio o modificación.

Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad y Cookies para mantenerse informado de las actualizaciones. Se considerará que ha sido informado, que está sujeto y que ha aceptado los cambios de cualquier Política de Privacidad y Cookies revisada por su uso continuado del Sitio después de la fecha de publicación de dicha Política de Privacidad y Cookies revisada.

RECOPILACIÓN DE SUS DATOS

Podemos recopilar información sobre usted de diversas maneras. La información que podemos recopilar en el Sitio incluye:

Datos personales

Información personal identificable, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono, que usted nos facilita voluntariamente cuando se registra en el Sitio o cuando decide participar en diversas actividades relacionadas con el Sitio, como el chat en línea y los tableros de mensajes. Usted no está obligado a facilitarnos información personal de ningún tipo, pero su negativa a hacerlo puede impedirle utilizar determinadas funciones del Sitio.

Datos derivados

Información que nuestros servidores recopilan automáticamente cuando usted accede al Sitio, como su ubicación aproximada, su país y su tipo de navegador.

Permisos de Facebook

El Sitio puede acceder por defecto a la información básica de tu cuenta de [Facebook](#), incluidos tu nombre, correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento, ciudad actual y URL de tu foto de perfil, así como a otra información que decidas hacer pública. También podemos solicitar el acceso a otros permisos relacionados con su cuenta, como amigos, check-ins, me gusta, y usted puede elegir concedernos o denegarnos el acceso a cada permiso individual. Para obtener más información sobre los permisos de Facebook, consulta la página de [referencia de permisos de Facebook](#).

Datos de las redes sociales

Información del usuario procedente de redes sociales como Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, LinkedIn, incluido su nombre, su nombre de usuario en la red social, ubicación, sexo, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, foto de perfil y datos públicos de contactos si conecta su cuenta a dichas redes sociales.

Datos de dispositivos móviles

Información sobre dispositivos, como la ubicación de su dispositivo si accede al Sitio desde un dispositivo móvil.

Datos de terceros

Los Datos de Terceros son Información de terceros, como información personal o amigos de la red, si usted conecta su cuenta al tercero y concede permiso al Sitio para acceder a esta información.

Datos de concursos, sorteos y encuestas

Información personal y de otro tipo que pueda facilitar al participar en concursos o sorteos y/o al responder a encuestas.

USO DE SU INFORMACIÓN

Disponer de información precisa sobre usted nos permite ofrecerle una experiencia fluida, eficiente y personalizada. En concreto, podemos utilizar la información recopilada sobre usted a través del Sitio para:

- Administrar sorteos, promociones y concursos.
- Ayudar a la aplicación de la ley y responder a citaciones judiciales
- Recopilar datos y análisis estadísticos anónimos para su uso interno o con terceros.
- Enviarle publicidad, cupones, boletines informativos y otra información sobre promociones y el Sitio.
- Facilitar las comunicaciones entre usuarios
- Aumentar la eficacia y el funcionamiento del Sitio
- Supervisar y analizar el uso y las tendencias para mejorar su experiencia con el Sitio.
- Notificarle actualizaciones del Sitio
- Ofrecerle nuevos productos, servicios y/o recomendaciones.
- Realizar otras actividades comerciales según sea necesario
- Prevenir transacciones fraudulentas, vigilar los robos y proteger contra actividades delictivas.
- Procesar pagos y reembolsos
- Pedirle su opinión y ponernos en contacto con usted sobre el uso que hace del Sitio.
- Resolver disputas y solucionar problemas
- Responder a solicitudes de productos y de servicio al cliente
- Enviarle un boletín informativo
- Solicitar apoyo para el Sitio
- Otros servicios

DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Podemos compartir la información que hemos recopilado sobre usted en determinadas situaciones. Su información puede ser divulgada de la siguiente manera:

Por ley o para proteger derechos

Si creemos que la divulgación de información sobre usted es necesaria para responder a un proceso legal, para investigar o remediar posibles violaciones de nuestras políticas o para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros, podemos compartir su información según lo permita o exija cualquier ley, norma o reglamento aplicable. Esto incluye el intercambio de información con otras entidades para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito.

Terceros proveedores de servicios

Podemos compartir su información con terceros que presten servicios para nosotros o en nuestro nombre, como procesamiento de pagos, análisis de datos, envío de correo electrónico, servicios de alojamiento, atención al cliente y asistencia en marketing.

Comunicaciones de marketing

Con su consentimiento o con la oportunidad de retirar su consentimiento, podemos compartir su información con terceros para fines de marketing según lo permitido por la ley.

Interacciones con otros usuarios

Si usted interactúa con otros usuarios del Sitio, éstos podrán ver su nombre, foto de perfil y descripciones de su actividad, incluido el envío de invitaciones a otros usuarios, chats con otros usuarios, likes a publicaciones, seguimiento de blogs.

Publicaciones en línea

Cuando usted publica comentarios, contribuciones u otros contenidos en el Sitio, sus mensajes pueden ser vistos por todos los usuarios y pueden ser distribuidos públicamente fuera del Sitio a perpetuidad.

Anunciantes externos

Es posible que utilicemos empresas publicitarias de terceros para publicar anuncios cuando visite el Sitio. Estas empresas pueden utilizar la información sobre sus visitas al Sitio y a otros sitios web contenida en las cookies para ofrecerle anuncios sobre productos y servicios de su interés.

Afiliados

Podemos compartir su información con nuestras filiales, en cuyo caso exigiremos a dichas filiales que respeten la presente Política de Privacidad. Las filiales incluyen nuestra empresa matriz y cualquier filial, empresa conjunta u otras empresas que controlemos o que estén bajo control común con nosotros.

Socios comerciales

Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle determinados productos, servicios o promociones.

Otros terceros

Podemos compartir su información con anunciantes e inversores con el fin de realizar análisis comerciales generales. También podemos compartir su información con dichos terceros con fines de marketing, según lo permita la ley.

Venta o quiebra

Si reorganizamos o vendemos todos o parte de nuestros activos, nos fusionamos o somos adquiridos por otra entidad, podemos transferir su información a la entidad sucesora. Si quebramos o entramos en quiebra, su información sería un activo transferido o adquirido por un tercero. Usted reconoce que tales transferencias pueden ocurrir y que el cesionario puede declinar honrar los compromisos que hicimos en esta Política de Privacidad y Cookies. No somos responsables de las acciones de terceros con los que comparta datos personales o sensibles y no tenemos autoridad para gestionar o controlar las solicitudes de terceros. Si no desea seguir recibiendo correspondencia, correos electrónicos u otras comunicaciones de terceros, deberá ponerse en contacto directamente con ellos.

TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

COOKIES

Podemos utilizar cookies, balizas web, píxeles de seguimiento y otras tecnologías de seguimiento cuando visite nuestro sitios web (www.fhbsteel.eu; www.fhbsteel.es), incluido cualquier otro formulario multimedia, canal multimedia, sitio web móvil o aplicación móvil relacionada o conectada al mismo (colectivamente, el "Sitio") para ayudar a personalizar el Sitio y mejorar su experiencia.

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en esta Política de Privacidad y Cookies en cualquier momento y por cualquier motivo. Le avisaremos de cualquier cambio actualizando la fecha de "Última actualización" de esta Política de Privacidad y Cookies. Cualquier cambio o modificación entrará en vigor inmediatamente después de la publicación de la Política de Privacidad y Cookies actualizada en el Sitio, y usted renuncia al derecho a recibir una notificación específica de cada cambio o modificación.

Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad y Cookies para mantenerse informado de las actualizaciones. Se considerará que ha sido informado, que está sujeto y que ha aceptado los cambios de cualquier Política de Privacidad y Cookies revisada por su uso continuado del Sitio después de la fecha de publicación de dicha Política de Privacidad y Cookies revisada.

USO DE COOKIES

Una "cookie" es una cadena de información que le asigna un identificador único que almacenamos en su ordenador. Su navegador proporciona entonces ese identificador único para que lo utilicemos cada vez que envíe una consulta al Sitio. Utilizamos cookies en el Sitio para, entre otras cosas, hacer un seguimiento de los servicios que ha utilizado, registrar información de registro, registrar sus preferencias de usuario, mantenerle conectado al Sitio, facilitar los procedimientos de compra y hacer un seguimiento de las páginas que visita. Las cookies nos ayudan a comprender cómo se utiliza el Sitio y a mejorar su experiencia de usuario.

TIPOS DE COOKIES

Los siguientes tipos de cookies pueden utilizarse cuando usted visita el Sitio:

Cookies publicitarias

Los anunciantes y los servidores de anuncios colocan cookies publicitarias en su ordenador para mostrarle anuncios que probablemente sean de su interés. Estas cookies permiten a los anunciantes y a los servidores de anuncios recopilar información sobre sus visitas al Sitio y a otros sitios web, alternar los anuncios enviados a un ordenador concreto y realizar un seguimiento de la frecuencia con la que se ha visto un anuncio y quién lo ha visto. Estas cookies están vinculadas a un ordenador y no recopilan ninguna información personal sobre usted.

Cookies analíticas

Las cookies analíticas controlan cómo llegan los usuarios al sitio y cómo interactúan y se mueven por él. Estas cookies nos permiten saber qué funciones del sitio funcionan mejor y cuáles pueden mejorarse.

Nuestras cookies

Nuestras cookies son "cookies de origen" y pueden ser permanentes o temporales. Se trata de cookies necesarias, sin las cuales el Sitio no funcionará correctamente ni podrá ofrecer determinadas características y funcionalidades. Algunas de ellas pueden desactivarse manualmente en su navegador, pero pueden afectar a la funcionalidad del Sitio.

Cookies de personalización

Las cookies de personalización se utilizan para reconocer a los visitantes recurrentes del Sitio. Utilizamos estas cookies para registrar su historial de navegación, las páginas que ha visitado y su configuración y preferencias cada vez que visita el Sitio.

Cookies de seguridad

Las cookies de seguridad ayudan a identificar y prevenir riesgos de seguridad. Utilizamos estas cookies para autenticar a los usuarios y proteger sus datos frente a terceros no autorizados.

Cookies de gestión del sitio

Las cookies de gestión del sitio se utilizan para mantener su identidad o sesión en el sitio, de modo que no se desconecte inesperadamente, y cualquier información que introduzca se conserve de una página a otra. Estas cookies no pueden desactivarse individualmente, pero puede desactivar todas las cookies en su navegador.

Cookies de terceros

Las empresas que gestionan determinados servicios que ofrecemos pueden colocar cookies de terceros en su ordenador cuando visita el Sitio. Estas cookies permiten a terceros recopilar y rastrear cierta información sobre usted. Estas cookies pueden desactivarse manualmente en su navegador.

CONTROL DE LAS COOKIES

La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies por defecto. Sin embargo, puede eliminar o rechazar las cookies en la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que dicha acción podría afectar a la disponibilidad y funcionalidad del Sitio.

Para más información sobre cómo controlar las cookies, compruebe la configuración de su navegador o dispositivo para saber cómo puede controlar o rechazar las cookies, o visite los siguientes enlaces:

[Apple Safari](#)

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Opera](#)

[Android \(Chrome\)](#)

[Iphone or Ipad \(Chrome\)](#)

[Iphone or Ipad \(Safari\)](#)

OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Además de las cookies, podemos utilizar balizas web, etiquetas de píxel y otras tecnologías de seguimiento en el Sitio para ayudar a personalizar el Sitio y mejorar su experiencia. Una "baliza web" o "etiqueta de píxel" es un pequeño objeto o imagen incrustado en una página web o correo electrónico. Se utilizan para rastrear el número de usuarios que han visitado determinadas páginas y visto correos electrónicos, y adquirir otros datos estadísticos. Sólo recogen un conjunto limitado de datos, como el número de cookie, la fecha y hora de visualización de la página o correo electrónico y una descripción de la página o correo electrónico en el que se encuentran. Las balizas web y las etiquetas de píxel no pueden rechazarse. Sin embargo, puede limitar su uso controlando las cookies que interactúan con ellos.

Balizas web

Podemos utilizar balizas web, píxeles de seguimiento y otras tecnologías de seguimiento en el Sitio para ayudar a personalizar el Sitio y mejorar su experiencia. Cuando usted accede al Sitio, su información personal no se recopila mediante el uso de tecnología de seguimiento. La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies por defecto. Puede eliminar o rechazar las cookies, pero tenga en cuenta que dicha acción podría afectar a la disponibilidad y funcionalidad del Sitio. No puede rechazar las balizas web. Sin embargo, puede desactivarlas rechazando todas las cookies o modificando la configuración de su navegador para que le notifique cada vez que se envía una cookie, permitiéndole aceptar o rechazar cookies de forma individual.

Podemos utilizar cookies, balizas web, píxeles de seguimiento y otras tecnologías de seguimiento en el Sitio para ayudar a personalizar el Sitio y mejorar su experiencia. Al utilizar el Sitio, usted acepta nuestra Política de cookies.

Publicidad en Internet

Además, podemos utilizar software de terceros para publicar anuncios en el Sitio, realizar campañas de marketing por correo electrónico y gestionar otras iniciativas de marketing interactivo. Este software de terceros puede utilizar cookies o tecnología de seguimiento similar para ayudar a gestionar y optimizar su experiencia en línea con nosotros.

Análisis del sitio web

También podemos asociarnos con proveedores externos seleccionados, como [Google Analytics](#) y otros, para permitir tecnologías de seguimiento y servicios de remarketing en el Sitio mediante el uso de cookies propias y de terceros, para, entre otras cosas, analizar y realizar un seguimiento del uso del Sitio por parte de los usuarios, determinar la popularidad de determinados contenidos y comprender mejor la actividad en línea. Al acceder al Sitio, usted acepta que estos terceros recopilen

y utilicen su información. Le recomendamos que consulte su política de privacidad y se ponga en contacto con ellos directamente para obtener respuestas a sus preguntas. Nosotros no transferimos información personal a estos proveedores externos. No obstante, si no desea que las tecnologías de rastreo recopilen y utilicen su información, puede dirigirse al proveedor externo.

Tenga en cuenta que si cambia de ordenador, instala un nuevo navegador, actualiza un navegador existente o borra o modifica de cualquier otra forma los archivos de cookies de su navegador, también puede borrar determinadas cookies de exclusión, complementos o configuraciones.

SITIOS WEB DE TERCEROS

El Sitio puede contener enlaces a sitios web y aplicaciones de interés de terceros, incluidos anuncios y servicios externos que no están afiliados a nosotros. Una vez que haya utilizado estos enlaces para salir del Sitio, cualquier información que proporcione a estos terceros no está cubierta por esta Política de Privacidad y Cookies y no podemos garantizar la seguridad y privacidad de su información. Antes de visitar y proporcionar cualquier información a sitios web de terceros, debe informarse de las políticas y prácticas de privacidad (si las hubiera) del tercero responsable de ese sitio web y debe tomar las medidas necesarias para, según su criterio, proteger la privacidad de su información. No nos hacemos responsables del contenido ni de las prácticas y políticas de privacidad y seguridad de terceros, incluidos otros sitios, servicios o aplicaciones que puedan estar vinculados al Sitio o desde él.

SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN

Utilizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para ayudar a proteger su información personal. Aunque hemos tomado medidas razonables para asegurar la información personal que usted nos proporciona. Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable y ningún método de transmisión de datos puede garantizarse contra cualquier interceptación u otro tipo de uso indebido. Cualquier información divulgada en línea es vulnerable a la interceptación y al uso indebido por parte de terceros no autorizados. Por lo tanto, no podemos garantizarle una seguridad total si facilita información personal.

POLÍTICA DE MENORES

No solicitamos conscientemente información a menores de 18 años ni comercializamos con ellos. Si tiene conocimiento de que hemos recopilado datos de menores de 18 años, póngase en contacto con nosotros a través de la información de contacto que se facilita a continuación.

CONTROLES PARA LA FUNCIÓN "NO RASTREAR"

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos para móviles incluyen una función o configuración de No rastrear (" Do-Not-Track ", DNT) que usted puede activar para señalar su preferencia de privacidad para que no se controlen ni recopilen datos sobre sus actividades de navegación en línea. No se ha finalizado ningún estándar tecnológico uniforme para reconocer e implementar las señales DNT. Por ello, actualmente no respondemos a las señales DNT del navegador ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su decisión de no ser rastreado en línea. Si en el futuro se adopta una norma para el rastreo en línea que debamos seguir, le informaremos sobre dicha práctica en una versión revisada de esta Política de Privacidad y Cookies./La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos para móviles incluyen una función o configuración de DNT ("Do-Not-Track") que puede activar para señalar su preferencia de privacidad para que no se supervisen ni recopilen datos sobre sus actividades de navegación en línea. Si configura la señal DNT en su navegador, responderemos a dichas señales DNT del navegador.

OPCIONES RELATIVAS A SU INFORMACIÓN

Correos electrónicos y comunicaciones

Si no desea seguir recibiendo nuestra correspondencia, correos electrónicos u otras comunicaciones, puede darse de baja:

- Indicando sus preferencias en el momento de registrar su cuenta en el Sitio.
- Poniéndose en contacto con nosotros a través de la información de contacto que figura a continuación

Si no desea seguir recibiendo correspondencia, correos electrónicos u otras comunicaciones de terceros, deberá ponerse en contacto directamente con ellos.

CONTACTO

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta Política de Privacidad y Cookies, póngase en contacto con nosotros en:

FHBsteel, s.r.o.

www.fhbsteel.eu / www.fhbsteel.es

+420 725 125 766 / +34 643 09 34 41

info@fhbsteel.eu / jan@fhbsteel.eu